



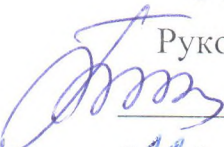
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра менеджмента и государственного управления

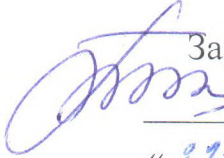
СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП


М.Н. Стефаненко
«22» 04 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой


М.Н. Стефаненко
«22» 04 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 «Теория организации и организационное поведение»

направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
магистерская программа «Производственный менеджмент»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 «Теория организации и организационное поведение» для магистров направления подготовки 38.04.02 Менеджмент. Магистерская программа «Производственный менеджмент» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952.

Составитель

рабочей программы

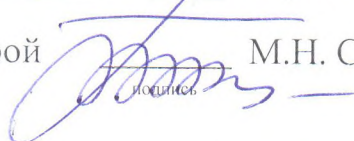

подпись

С.Р. Мустафаева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

от 15.04 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

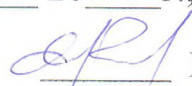

подпись

М.Н. Стефаненко

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 21.04 2021 г., протокол № 1

Председатель УМК


подпись

К.М. Османов

1.Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 «Теория организации и организационное поведение» для магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Производственный менеджмент».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование у обучающихся компетенций, позволяющих эффективно управлять деятельностью участников современной организации на основе развития и использования знаний, опыта и умений, полученных на теоретических и практических занятиях.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

- изучить теоретические основы поведения, взаимодействия и общения сотрудников в процессе деятельности в организации;
- осмыслить организацию как целостную систему образующей внутриорганизационные взаимоотношения и связи;
- выработать навыки диагностики и решения проблем межличностных взаимоотношений;
- проработать возможности и способы управления поведением персонала организации;
- развить способности применять накопленные теоретические знания для анализа конкретных форм организационного поведения;
- использовать передовой отечественный и зарубежный практический опыта в теории организации и организационном поведении.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.О.01 «Теория организации и организационное поведение» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

ОПК-4 - Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- сущность развития организаций и организационных отношений, основные законы организации (ОПК-1.1);
- источники формирования и развития организационного поведения (ОПК-1.1);
- теории поведения человека в организации и методы оценки лидерства, стиля руководства, принятия управленческих решений, формирования организационного поведения (ОПК-4.1);
- перспективы совершенствования процесса управления организационным поведением, потенциал группы и ее результативность, групповую динамику (ОПК-4.1);
- содержание современных организационных ценностей, норм и стилей поведения предотвращения конфликтов в коллективе (ОПК-1.2);
- управление изменениями, типичные виды организационных проблем и варианты их решений (ОПК-4.1).

Уметь:

- анализировать воздействие организационного поведения на эффективность деятельности, параметры организационного механизма (ОПК-1.2);
- использовать результаты анализа ресурсов и способностей для создания стратегий, опирающихся на внутренние сильные стороны организации (ОПК-4.4);
- оценивать уровень, влияние мотивации и стимулирования на показатели работы коллектива и выбирать оптимальную систему мотивации (ОПК-1.2);
- формировать оптимальные команды и социально-психологические условия работы в организации, анализировать организационное поведение на групповом уровне (ОПК-4.1).

Владеть:

- понятийным аппаратом дисциплины на уровне понимания и свободного употребления (ОПК-1.1);
- методами принятия различных организационных решений в зависимости от модели управления (ОПК-1.2);
- навыками мотивации и повышения результативности деятельности в организации (ОПК-4.2);
- методологией и методикой проведения исследований по теоретическим и практическим вопросам оценки организационного поведения персонала и использования полученной информации в целях оптимизации деятельности организации (ОПК-4.4).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.О.01 «Теория организации и организационное поведение» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	практ. зан.	сем. зан.	ИЗ		
1	108	3	34	10		24			47	Экз (27 ч.)
Итого по ОФО	108	3	34	10		24			47	27
1	108	3	8	4		4			91	Экз (9 ч.)
Итого по ЗФО	108	3	8	4		4			91	9

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля	
	очная форма							заочная форма								
	Всего	в том, числе						Всего	в том, числе							
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Тема 1. Теория организации и организационное поведение как наука	8	1		2			5	12	2						10	тестовый контроль; устный опрос; реферат
Тема 2 Развитие организаций и организационных отношений	10	1		4			5	10							10	устный опрос; реферат
Тема 3 Законы и принципы организации	8	1		2			5	10							10	устный опрос; реферат
Тема 4 Модели организации	8	1		2			5	12			2				10	тестовый контроль; реферат
Тема 5 Теории поведения человека в организации.	8	1		2			5	10							10	устный опрос; реферат
Тема 6. Групповое поведение в организации	8	1		2			5	10							10	устный опрос; реферат
Тема 7. Мотивация и результативность	8	1		2			5	10							10	устный опрос; тестовый контроль; реферат

Тема 8. Конфликты в организации.	7	1		2			4	10					10	устный опрос; реферат
Тема 9. Управление изменениями в организации	7	1		2			4	7			2		5	устный опрос; тестовый контроль; реферат
Тема 10. Корпоративная культура в организации	9	1		4			4	8	2				6	устный опрос; тестовый контроль; реферат
Всего часов за 1 /1 семестр	81	10		24			47	99	4		4		91	
Форма промеж. контроля	Экзамен - 27 ч.						Экзамен - 9 ч.							
Всего часов дисциплине	81	10		24			47	99	4		4		91	
часов на контроль	27						9							

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Теория организации и организационное поведение как наука <i>Основные вопросы:</i> 1. Научно- теоретические аспекты становления дисциплины: Объект, предмет теории организации, связь со смежными науками и место в системе научных знаний. 2. Организация как система: системный подход и системный анализ, системные свойства организации, классификации систем. 3. Развитие организационного поведения как научной дисциплины: понятийная структура и природа поведения человека в организации, системы организационного поведения.	Акт.	1	2
2.	Тема 2 Развитие организаций и организационных отношений <i>Основные вопросы:</i>	Акт.	1	

	<p>1. Понятие организационного развития.</p> <p>2. Модель организационного развития Л. Грейнера.</p> <p>3. Модель организационного развития И. Адизеса.</p> <p>4. Теории фазовых трансформаций бизнеса (ТФТБ).</p>			
3.	<p>Тема 3 Законы и принципы организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основопологающие законы организации.</p> <p>2. Законы организации второго уровня</p> <p>3. Принципы организации</p>	Акт.	1	
4.	<p>Тема 4 Модели организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основные принципиальные моделирования в организации</p> <p>2. Организмическая концепция</p> <p>3. Основные способы самосохранения в организации: принципы построения организационных структур управления.</p>	Акт.	1	
5.	<p>Тема 5 Теории поведения человека в организации.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. История становления организационного поведения.</p> <p>2. Понятие и признаки организации.</p> <p>3. Типы и виды организации.</p>	Акт.	1	
6.	<p>Тема 6. Групповое поведение в организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	1	

	<p>1. Понятие «группа», воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию</p> <p>2. Типы групп</p> <p>3. Факторы, определяющие модели группового поведения.</p> <p>4. Сплоченность группы. Команда</p>			
7.	<p>Тема 7. Мотивация и результативность</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Мотивация в организационном поведении: взаимосвязь потребностей с мотивированным поведением персонала.</p> <p>2. Применение основных содержательных и процессуальных теории мотивации в менеджменте</p> <p>3. Оценка результатов труда, формы и методы</p>	Акт.	1	
8.	<p>Тема 8. Конфликты в организации.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Характеристика и причины конфликтов</p> <p>2. Уровни конфликтов</p>	Акт.	1	
9.	<p>Тема 9. Управление изменениями в</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность понятия управление организационными изменениями</p> <p>2. Классификация организационных изменений</p> <p>3. Компоненты процесса преобразований</p>	Акт.	1	
10.	<p>Тема 10. Корпоративная культура в организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Корпоративная культура: понятие и компоненты</p> <p>2. Структура корпоративной культуры</p> <p>3. Типы корпоративной культуры</p> <p>4. Формирование и реализация организационной культуры</p>	Акт.	1	2
	Итого		10	4

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	<p>Тема 1. Теория организации и организационное поведение как наука</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Научно- теоретические аспекты становления дисциплины: Объект, предмет теории организации, связь со смежными науками и место в системе научных знаний.</p> <p>2. Организация как система: системный подход и системный анализ, системные свойства организации, классификации систем.</p> <p>3. Развитие организационного поведения как научной дисциплины: понятийная структура и природа поведения человека в организации, системы организационного поведения.</p>	Акт.	2	
2.	<p>Тема 2 Развитие организаций и организационных отношений</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Понятие организационного развития.</p> <p>2. Модель организационного развития Л. Грейнера.</p> <p>3. Модель организационного развития И. Адизеса.</p> <p>4. Теории фазовых трансформаций бизнеса (ТФТБ).</p>	Акт.	4	
3.	<p>Тема 3 Законы и принципы организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основопологающие законы организации.</p> <p>2. Законы организации второго уровня</p> <p>3. Принципы организации</p>	Акт.	2	
4.	<p>Тема 4 Модели организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	2	2

	<p>1. Основные принципиальные модели организации</p> <p>2. Организмическая концепция</p> <p>3. Основные способы самосохранения в организации: принципы построения организационных структур управления.</p>			
5.	<p>Тема 5 Теории поведения человека в организации.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. История становления организационного поведения.</p> <p>2. Понятие и признаки организации.</p> <p>3. Типы и виды организации.</p>	Акт.	2	
6.	<p>Тема 6. Групповое поведение в организации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Понятие «группа», воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию</p> <p>2. Типы групп</p> <p>3. Факторы, определяющие модели группового поведения.</p> <p>4. Сплоченность группы. Команда</p>	Акт.	2	
7.	<p>Тема 7. Мотивация и результативность</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Мотивация в организационном поведении: взаимосвязь потребностей с мотивированным поведением персонала.</p> <p>2. Применение основных содержательных и процессуальных теории мотивации в менеджменте</p> <p>3. Оценка результатов труда, формы и методы</p>	Акт.	2	
8.	<p>Тема 8. Конфликты в организации.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Характеристика и причины конфликтов</p> <p>2. Уровни конфликтов</p>	Акт.	2	
9.	<p>Тема 9. Управление изменениями в</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	2	2

	1. Сущность понятия управление организационными изменениями 2. Классификация организационных изменений 3. Компоненты процесса преобразований			
10.	Тема 10. Корпоративная культура в организации <i>Основные вопросы:</i> 1. Корпоративная культура: понятие и компоненты 2. Структура корпоративной культуры 3. Типы корпоративной культуры 4. Формирование и реализация организационной культуры	Акт.	4	
	Итого		24	4

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к экзамену.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО

1	Тема 1. Теория организации и организационное поведение как наука	подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу; работа с литературой, чтение дополнительно й литературы; подготовка реферата	5	10
2	Тема 2 Развитие организаций и организационных отношений	работа с литературой, чтение дополнительно й литературы; подготовка к устному опросу; подготовка к тестовому контролю	5	10
3	Тема 3 Законы и принципы организации	работа с литературой, чтение дополнительно й литературы; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу	5	10
4	Тема 4 Модели организации	работа с литературой, чтение дополнительно й литературы; подготовка к устному опросу; подготовка к тестовому контролю	5	10

5	Тема 5 Теории поведения человека в организации.	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к устному опросу	5	10
6	Тема 6. Групповое поведение в организации	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к устному опросу	5	10
7	Тема 7. Мотивация и результативность	подготовка к устному опросу; подготовка реферата; работа с литературой, чтение дополнительной литературы	5	10
8	Тема 8. Конфликты в организации.	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к устному опросу	4	10
9	Тема 9. Управление изменениями в организации	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к устному опросу	4	5
10	Тема 10. Корпоративная культура в организации	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	4	6
Итого			47	91

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ОПК-1		
Знать	сущность развития организаций и организационных отношений, основные законы организации (ОПК-1.1); источники формирования и развития организационного поведения (ОПК-1.1); содержание современных организационных ценностей, норм и стилей поведения предотвращения конфликтов в коллективе (ОПК-1.2)	устный опрос; реферат
Уметь	анализировать воздействие организационного поведения на эффективность деятельности, параметры организационного механизма (ОПК-1.2); оценивать уровень, влияние мотивации и стимулирования на показатели работы коллектива и выбирать оптимальную систему мотивации (ОПК-1.2)	тестовый контроль; реферат
Владеть	понятийным аппаратом дисциплины на уровне понимания и свободного употребления (ОПК-1.1); методами принятия различных организационных решений в зависимости от модели управления (ОПК-1.2)	экзамен
ОПК-4		
Знать	теории поведения человека в организации и методы оценки лидерства, стиля руководства, принятия управленческих решений, формирования организационного поведения (ОПК-4.1); перспективы совершенствования процесса управления организационным поведением, потенциал группы и ее результативность, групповую динамику (ОПК-4.1); управление изменениями, типичные виды организационных проблем и варианты их решений (ОПК-4.1).	устный опрос; тестовый контроль

Уметь	использовать результаты анализа ресурсов и способностей для создания стратегий, опирающихся на внутренние сильные стороны организации (ОПК-4.4); формировать оптимальные команды и социально-психологические условия работы в организации, анализировать организационное поведение на групповом уровне (ОПК-4.1).	тестовый контроль; реферат
Владеть	навыками мотивации и повышения результативности деятельности в организации (ОПК-4.2); методологией и методикой проведения исследований по теоретическим и практическим вопросам оценки организационного поведения персонала и использования полученной информации в целях оптимизации деятельности организации (ОПК-4.4).	экзамен

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
тестовый контроль	Менее 60% верных ответов	61-73% верных ответов	74-85% верных ответов	86-100% верных ответов

устный опрос	Демонстрируется незнание значительной части материала; не владение понятийным аппаратом; допущение существенных ошибок при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется общее знание изучаемого материала; умение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; общее владение понятийным аппаратом дисциплины.	Демонстрируется достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; достаточно последовательное, грамотное и логическое изложение материала; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательное грамотное и логическое изложение теоретического материала; правильное формулирование определений; умение самостоятельной работы с литературой; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
реферат	Невыполнение реферата, либо несоответствие содержания выбранной теме, полное отсутствие понимания изложенного в тексте материала.	Несоответствие излагаемого материала современным реалиям экономического развития, наличие ошибок. Неуверенная защита реферата	Материал не содержит ошибок, является актуальным. Но имеются отдельные замечания. Уверенная защита реферата	Материал актуален, не имеет ошибок и замечаний, актуален и интересен. Защита реферата на высоком уровне
экзамен	Демонстрируется незнание изучаемого теоретического материала и недостаточный уровень практического навыка	Демонстрируется общее знание изучаемого теоретического материала и недостаточный уровень практического навыка	Демонстрируется достаточно полное знание теоретического материала и достаточный уровень устойчивого практического навыка	Демонстрируется глубокое и прочное усвоение теоретического материала и высокая адаптивность практического навыка

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные вопросы для тестового контроля

1. Представление организации как совокупности элементов, формирующих новое общее целое с новыми качествами это:

А - комплексный подход как метод изучения теории организации,
Б - системный подход как метод изучения теории организации, В - моделирование как метод изучения теории организации, Г - экспериментирование как метод изучения теории организации.

2. Обязательным признаком организации является:

А - наличие руководителей и подчиненных,
Б - наличие миссии и общей цели, В - совместная деятельность, Г - группа людей.

3. Теория организации оформилась как область научного знания:

А) в эпоху античности
Б) в Средние века
В) в эпоху Нового времени (1640-1870)
Г) на рубеже XIX-XX веков

4. Какой из перечисленных ниже блоков не относится к сфере организационного поведения:

А) система управления
Б) организационная культура
В) мотивация персонала
Г) делегирование полномочий

7.3.2. Примерные вопросы для устного опроса

1. Становление теории организации как науки.
2. Объект, предмет теории организации, связь со смежными науками и место в системе научных знаний.
3. Организация как система, классификации систем.
4. Системный подход и системный анализ.
5. Системные свойства организации.
6. Развитие организационного поведения как научной дисциплины. Типология организаций.
7. Признаки классификации организаций.
8. Социальная организация, хозяйственные организации.
9. Организационно–правовые формы организации. Объединения организаций.
10. Классификация и окружающая среда организационных отношений.
11. Жизненный цикл организаций.
12. Организационные процессы.
13. Стадии жизненного цикла организации: стадия предпринимательства; стадия коллективизма; стадия формализации; стадия совершенствования; упадок организации. Общее понятие о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации.
14. Законы организации и законы для организаций. Закон самосохранения.
15. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации.
16. Закон развития.
17. Принципы статической организации.
18. Принципы динамической организации.

7.3.3. Примерные темы для составления реферата

1. Организация как социальная система.
2. Исследование этапов и жизненных циклов организации.
3. Хозяйственная организация и ее внешняя среда.
4. Тенденции и формы производственно-хозяйственной интеграции
5. Правительственные организации (состав, функции, взаимодействия)
6. Общественные организации (состав, функции, взаимодействия)
7. Коммерческие организации (состав, функции, взаимодействия)
8. Управление организационным развитием компании.
9. Выбор приоритетов при определении целей организации.
10. Методы профилактики бюрократизации организации.
11. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
12. Современные направления теоретических разработок развития организаций.
13. Системный подход как основа теории организации.
14. Анализ типологии структур управления организациями.
15. Соотношение централизации и децентрализации в управлении и формировании горизонтальных связей в организации.
16. Особенности децентрализации как условия деятельности и стратегии современной организации.
17. Делегирование полномочий и ответственности как ключевой инструмент децентрализации.
18. Основные формы горизонтальных связей и условия эффективных взаимодействий при горизонтальном управлении.
19. Координационная деятельность и организационные коммуникации как

7.3.4. Вопросы к экзамену

1. Становление теории организации как науки.
2. Объект, предмет теории организации, связь со смежными науками и место в системе научных знаний.
3. Организация как процесс и организация как явление
4. Организация как система, классификации систем.
5. Системные свойства организации.
6. Классификация организаций.
7. Организационно-правовые формы организации. Объединения организаций.
8. Жизненный цикл организаций.
9. Стадии жизненного цикла организации и их характеристика
10. Законы организации и законы для организаций.
11. Основополагающие законы организации.
12. Законы организации второго уровня
13. Принципы организации
14. Модели организации в представлении классиков менеджмента – Ф. Тейлора, А. Файоля, Э. Мейо.

- 15.Классическая бюрократическая модель организации.
- 16.Адаптивные (органические) модели организации.
- 17.Предмет и объект организационного поведения.
- 18.Личностный потенциал руководителя.
- 19.Лидерство в организации.
- 20.Понятия о стилях руководства.
- 21.Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения.
- 22.Три подхода к объяснению поведения человека в организации.
- 23.Подход, основанный на психоанализе.
- 24.Бихевиористский подход в менеджменте
- 25.Практическое значение основных положений теорий и концепций личности.

- 26.Личность руководителя и ее влияние на поведение организации.
- 27.Функции социальной роли личности в коллективе.
- 28.Личностный потенциал персонала в современных условиях.
- 29.Понятие «группа». Классификация групп. Группа и команда.
- 30.Требования к социальной роли. Лидер, его социальная роль в организации. Понятие «группа». Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию.
- 31.Групповая динамика. Причины объединения людей в группы.
- 32.Модель формирования и развития группы.
- 33.Типы групп. Формальные и неформальные группы.
- 34.Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад.
- 35.Потребности и мотивированное поведение.
- 36.Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 37.Модель мотивации по А. Маслоу.
- 38.Теория Д. МакКлелланда.
- 39.Теория Ф. Герцберга.
- 40.Теория ожиданий В. Врума.
- 41.Теория справедливости С. Адамса.
- 42.Модель мотивации Портера–Лоулера.
- 43.Оценка результатов труда, формы и методы. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей.
- 44.Причины конфликтов. Косвенные методы управления конфликтами.
- 45.Причины конфликтов. Прямые методы управления конфликтами.
- 46.Правила поведения в условиях конфликта.
- 47.Существенный конфликт. Эмоциональный конфликт.
- 48.Уровни конфликтов: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; межгрупповой конфликт; межорганизационный конфликт.

49. Конструктивные и деструктивные конфликты.
 50. Стимулирование коммуникаций. Переговоры.
 51. Влияние внешней и внутренней среды на изменения в организации.
 52. Природа сопротивления. Формы и методы борьбы с сопротивлением.
 53. Модель успешного проведения изменений в организации. Ответственность и стимулирование.
 54. Использование участия работников в управлении для осуществления перемен.
 55. Корпоративная культура: понятие и компоненты
 56. Видимые параметры культуры.
 57. Структура корпоративной культуры.
 58. Формирование и реализация организационной культуры
 59. Типы организационных культур.
 60. Формирование имиджа фирмы

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание тестового контроля

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Правильность ответов	не менее 60% тестовых заданий	не менее 73% тестовых заданий	не менее 86% тестовых заданий

7.4.2. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

7.4.3. Оценивание реферата

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция
Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников

Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.4. Оценивание экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы
-----------------------------	--------------------------------------	---	--

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Теория организации и организационное поведение» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на экзамене, считается аттестованным.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для экзамена
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библиот.
1.	Жигун Л.А. Теория организаций и организационная деятельность: монография тезауруса: Словарь / Л. А. Жигун. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 240 с.	монография	15

2.	Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: учеб. пособ. по направ. подготовки 38.04.02 "Менеджмент". Соответствует ФГОС ВО последнего поколения / Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 360 с.	учебное пособие	25
3.	Шеметов, П. В. Теория организации : учебное пособие / П. В. Шеметов, С. В. Петухова, Е. П. Шеметова. - 7-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2012. - 274 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/5538
4.	Борисова, В. В. Теория организации : учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 308 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/70582
5.	Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. - 4-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2016. - 224 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/85873
6.	Ружанская, Л. С. Теория организации : учебное пособие / Л. С. Ружанская, А. А. Яшин, Ю. В. Солдатова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 200 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/92712
7.	Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков. - Москва : Дашков и К, 2017. - 272 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/93412

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Семко, И. А. Теория организации : учебное пособие / И. А. Семко, Л. А. Алтухова. - Ставрополь : СтГАУ, 2018. - 176 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/14163
2.	Коршикова, М. В. Теория организации : учебное пособие / М. В. Коршикова. - Ставрополь : СтГАУ, 2016. - 144 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/10722
3.	Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 262 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/10954

4.	Новичков, В. И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : учебное пособие / В. И. Новичков, И. М. Виноградова, И. С. Кошель. - Москва : Дашков и К, 2017. - 132 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/94047
----	---	-----------------	---

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе магистрантов

Подготовка современного магистранта предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность магистрантов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к тестовому контролю; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы магистранта, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию магистрантов предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность магистранта по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у магистранта умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Магистрант должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

– Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.

– В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.

2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

– Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.

– Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.

– В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.

– Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.

– В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к тестовому контролю

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

Подготовка к тестированию

1. Уточните объем материала (отдельная тема, ряд тем, раздел курса, объем всего курса), по которому проводится тестирование.
2. Прочтите материалы лекций, учебных пособий.
3. Обратите внимание на характер заданий, предлагаемых на практических занятиях.
4. Составьте логическую картину материала, выносимого на тестирование (для продуктивной работы по подготовке к тестированию необходимо представлять весь подготовленный материал как систему, понимать закономерности, взаимосвязи в рамках этой системы).

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к экзамену

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:

оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:
<https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) (должен быть приложен график занятости компьютерного класса);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы